

Internet...¿para qué?

Pensando las Tecnologías de Información y Comunicación
para el Desarrollo en América Latina y el Caribe



IDRC  **CRDI**
Canada 

 **FUNDACIÓN**
Acceso
Costa Rica

Ricardo Gómez
Juliana Martínez

¿Qué es este documento?	1
Puntos de partida	3
Una visión social de la Internet	5
La conectividad no es suficiente	6
Sembrando en terreno fértil	8
No todo es color de rosa	10
Resultados prometedores	12
Visión social con aire latino	15
Organizaciones asociadas en la región	16
Valores y estrategias comunes	17
Visión social en acción	18
Fortaleciendo el trabajo colaborativo	19
La Internet para uso comunitario: telecentros	20
Potenciando múltiples voces	21
¿Qué pasa con la sociedad civil?	22
La Internet no está sola	23
Pistas para avanzar	25
Transformar las políticas públicas	26
Integrar análisis de género	28
Aprender de la evaluación	30
Desafíos futuros	32

Apéndice:

América Central: retos para el uso social de la Internet

IDRC  CRDI

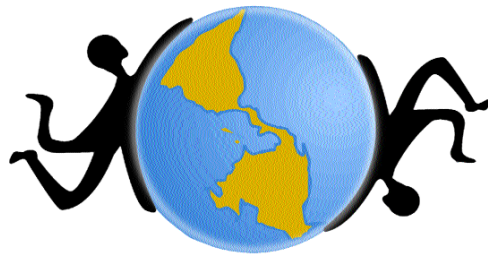
Canada

www.idrc.ca/pan

 FUNDACIÓN
Acceso

www.acceso.or.cr

Internet... ¿para qué?



001.64404

G633-i Gómez, Ricardo

Internet... ¿Para qué? / Juliana Martínez, Centro Internacional de investigaciones para el Desarrollo CIID. -- 1ed. -- San José, C.R. : Fundación Acceso, 2001.

36 p. ; 28 X 22 cm.

ISBN 9968-862-02-90

Contiene: Apéndice: 16.5 X 22.9 cm., 16 p.

1. Redes. 2. Sistemas de Información. I.
Título.

Disponible también en inglés y francés

¿Qué es este documento?

La llamada brecha digital es una expresión de las desigualdades profundas existentes en la sociedad. Una de las estrategias para su transformación requiere de una visión social que, entre otras acciones, ponga las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) al servicio del desarrollo humano.

Este documento explora algunas de las condiciones que hacen esto posible, basándose en las experiencias de investigación apoyadas en la región por el Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (CIID), de Canadá.

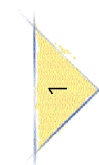
Se propone aquí una visión social de las TICs para el desarrollo en la que:

- S La sola conectividad es importante, pero no es suficiente para contribuir al desarrollo.
- S Para sacar provecho de las oportunidades y posibles resultados positivos, se necesita acceso equitativo, uso con sentido, y apropiación social de los recursos de las TICs.
- S Hay condiciones previas que necesitan cultivarse para que las TICs contribuyan al desarrollo.
- S En el uso de las TICs, existen amenazas y riesgos que van en contra del desarrollo, los cuales hay que evitar o minimizar.

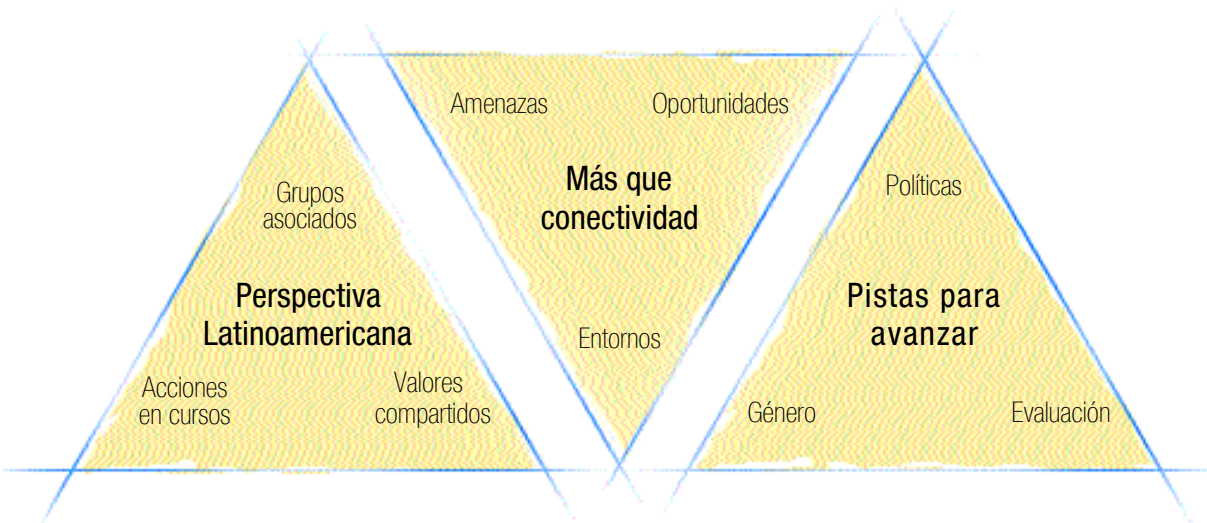
Después de presentar algunos ejemplos concretos de utilización de la Internet para el desarrollo en América Latina y el Caribe, este documento señala importantes tareas en las que es necesario profundizar el trabajo:

- S Transformar las políticas públicas,
- S Incorporar un análisis de género,
- S Fortalecer la evaluación para el aprendizaje.

El desafío es inmenso, y sólo será posible afrontarlo mediante el trabajo colaborativo entre distintos sectores sociales. Es necesario integrar la visión social de las TICs para el desarrollo; fortalecer la generación de nuevos conocimientos; y promover acciones concertadas entre gobiernos, empresas privadas y organizaciones de la sociedad civil para aprovechar el potencial de las TICs para el desarrollo en la región.



Las TICs no son positivas ni negativas en sí mismas; pero tampoco son neutras. Dejándolas a la deriva, terminan por reproducir y profundizar las desigualdades existentes en la sociedad.



Representación esquemática de las ideas en este documento

Puntos de partida

Este texto responde a una necesidad urgente: hacer una pausa en el complejo camino de usar las tecnologías de información y comunicación (TICs) como herramientas para el desarrollo en América Latina y el Caribe. Lejos de ser la última palabra, se ofrece aquí un conjunto de ideas de posible utilidad para quienes, sin ser especialistas, quieren entender mejor este tema para tomar decisiones más acertadas.

La llamada brecha digital es una manifestación de las brechas políticas, económicas y sociales existentes en las comunidades, los países, el continente y en el mundo. Hoy que la brecha digital amenaza con aumentar las brechas sociales, es necesario repensar el potencial de las TICs como herramientas para ayudar a construir sociedades más justas, equitativas y democráticas.

No hay fórmulas mágicas

Más que fórmulas definitivas, éste es un esfuerzo de elaboración y síntesis basado en la experiencia de medio centenar de equipos y proyectos que, apoyados por el CIID, trabajan desde hace algunos años sobre estos temas en la región latinoamericana.

TICs e Internet

Diferentes tecnologías nuevas, prácticas, y medios de comunicación convergen sobre la Internet. En este documento se entiende la Internet como el eje central en el cual se potencia el conjunto, más amplio, de las TICs para el desarrollo.

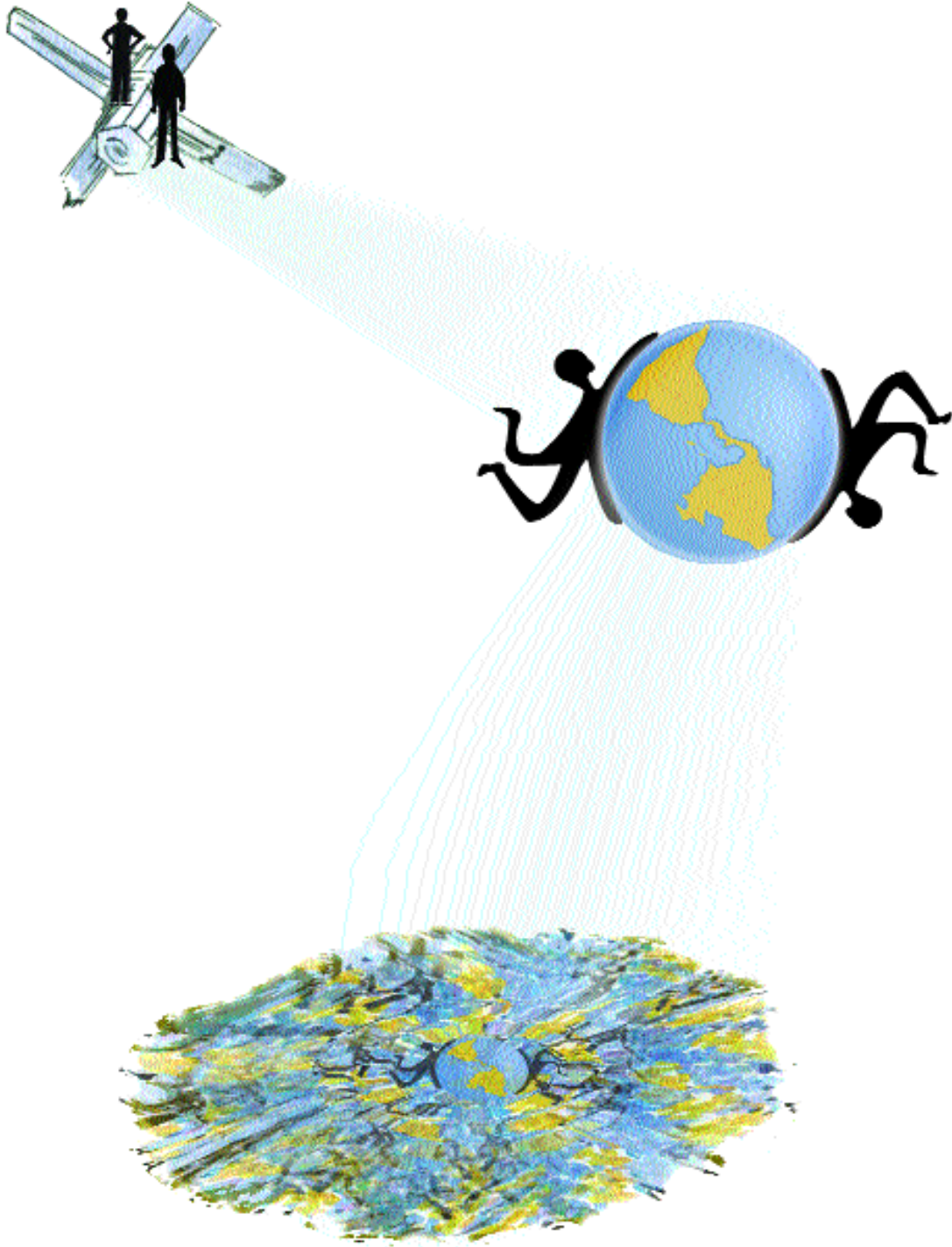
Visión integral del desarrollo

Dejando de lado la visión del desarrollo como crecimiento económico, en este documento se parte de una visión integral en la que desarrollo significa la realización del potencial humano en sus diferentes dimensiones, la prosperidad económica con equidad, y el fortalecimiento democrático con transparencia y justicia social. Esto implica, necesariamente, la transformación de relaciones desiguales de poder y de distribución de recursos en la sociedad.



Es decir que la brecha de la tecnología está abierta desde hace rato y se abrirá más. ¿Estamos preparados? Todavía no y el camino es largo y difícil. No estamos hablando de tecnología, estamos hablando de sociedad. ¿Trabajamos para las TICs o para el desarrollo? ...Trabajamos para el desarrollo.

Benjamín Casadiego



Internet...¿para qué?

Una Visión Social de la Internet

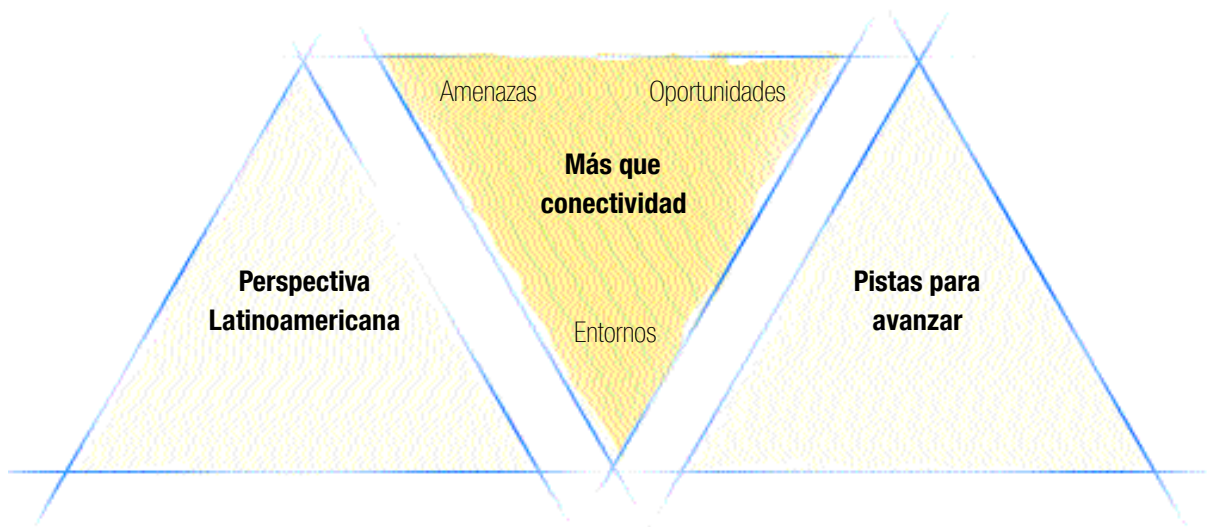
Las tecnologías de información y comunicación (TICs) para el desarrollo, y en particular la Internet, reciben cada vez más atención de gobiernos, empresas privadas, donantes y organizaciones de la sociedad civil, tanto en el Norte como en el Sur.

Es claro que las TICs no son ni condición suficiente, ni necesaria para el desarrollo. Sin embargo, también es evidente que las TICs han llegado para quedarse, recibiendo su más fuerte impulso por el interés comercial. Por esta razón, es urgente fortalecer una visión social que también ponga la Internet al servicio del desarrollo.

Los elementos centrales de la visión social aquí propuesta son:

- s Ir más allá de la conectividad.
- s Propiciar condiciones favorables en el entorno social.
- s Minimizar las amenazas y riesgos.
- s Potenciar resultados positivos.

En la visión social propuesta se entiende que las TICs no siempre son relevantes para transformar la realidad. Precisamente, el desafío es discernir cuándo y en qué condiciones la Internet puede, efectivamente, aportar algo para el desarrollo.



La conectividad no es suficiente

Al evaluar los resultados de las TICs para el desarrollo, es urgente ir más allá de la disponibilidad y acceso a las tecnologías, para analizar también las transformaciones sociales que suceden a raíz de su uso y apropiación social.

Hace algunos años eran pocos los que pensaban en el posible aporte de la Internet al desarrollo social. Hoy esta idea es más aceptada, y es hora de dar un salto cualitativo: no se puede seguir pensando que el solo acceso a las TICs va a solucionar los problemas del desarrollo humano. La experiencia latinoamericana enseña que para que las TICs contribuyan al desarrollo es fundamental ir más allá de la conectividad, promoviendo acceso equitativo, uso y apropiación social de sus recursos disponibles.

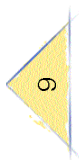
Acceso equitativo

Fortalecer el acceso público a los recursos de la Internet continúa siendo una prioridad en la región. Acceso equitativo quiere decir la disponibilidad de conectividad a precio razonable, y de capacitación básica en el manejo de las herramientas, para que más personas puedan utilizarlas independientemente de su sexo, clase, lengua o color de piel. Sin embargo, por sí solo, el acceso a las TICs no resulta en la generación de conocimientos y en la transformación de desigualdades sociales. Es urgente ir más allá del acceso para promover su uso con-sentido y su apropiación social.

Uso con-sentido

Un uso con-sentido significa poder usar efectivamente los recursos de las TICs, y saber combinarlos con otras formas de comunicación apropiadas. Un uso con-sentido incluye también la posibilidad de producir contenidos propios, y de acceder a contenidos útiles y en el propio idioma. Las personas hacen un uso con-sentido de las TICs cuando combinan adecuadamente los recursos Internet con la radio comunitaria, las reuniones cara a cara, las publicaciones impresas, el video, entre otros.

Más allá del uso, la verdadera contribución de las TICs al desarrollo se hace posible cuando se logra la apropiación social de los recursos Internet.



Apropiación social

Apropiación social significa que los recursos de la Internet han ayudado a resolver problemas concretos para la transformación de la realidad. La evidencia de la apropiación no es el uso de las TICs, sino los cambios que éstas produjeron en el mundo real. Sólo cuando los recursos de la Internet son herramientas útiles para transformar la realidad, las TICs materializan su potencial para contribuir al desarrollo.

Por ejemplo, ofrecer mejor información médica a pacientes, mejorar la calidad de la educación con el uso de recursos pedagógicos innovadores, introducir programación variada y relevante en la radio comunitaria, aumentar la venta de productos locales en el mercado, dar a conocer resultados de investigaciones propias, o coordinar acciones entre grupos diversos con objetivos comunes aprovechando los recursos de la Internet, son todas muestras de apropiación social de las TICs para el desarrollo.

El desafío es ir más allá de la conectividad, por sí sola insuficiente, para incluir las dimensiones de acceso equitativo, uso con-sentido y apropiación social de las TICs para el desarrollo.

Nota: Los conceptos de acceso equitativo, uso con-sentido y apropiación social fueron desarrollados en colaboración con Kemly Camacho y el equipo de Acceso, y con la comunidad virtual MISTICA.

Más allá de la conectividad...

Acceso equitativo: significa la disponibilidad de conectividad a precio razonable, y la capacitación básica en el manejo de las herramientas.

Uso con-sentido: significa el uso efectivo de los recursos de las TICs y su combinación con otras formas de comunicación apropiadas.

Apropiación social: quiere decir la resolución de problemas concretos para la transformación de la realidad con la ayuda de las TICs.

Sembrando en terreno fértil

La introducción de las TICs no es garantía de desarrollo, pues su uso se inserta en contextos de desigualdad social, económica y política que la Internet, por sí sola, no modifica. Una de las lecciones aprendidas en América Latina y el Caribe es que la contribución de las TICs a la transformación de las desigualdades sociales depende de la existencia de entornos y condiciones propicias previas.

En la práctica, además de infraestructura, voluntad política, y otros factores macro para el cambio, cuatro condiciones son necesarias para facilitar el aporte de las TICs al desarrollo:

Prácticas sociales existentes

Para que las TICs contribuyan al desarrollo humano es necesario que se inserten en prácticas ya existentes, sea de personas, grupos u organizaciones. Partiendo de estas prácticas concretas, resulta posible convertir a las TICs en herramientas que potencien el trabajo en el mundo real y concreto. Es más provechoso para el desarrollo usar las TICs como medio que potencia prácticas ya existentes, que promover acciones cuya finalidad principal es la utilización de las TICs.

En este sentido, la creación de telecentros desconectados de organizaciones y actividades locales ya existentes tiene escasas posibilidades de contribuir al desarrollo. En cambio, su inserción en prácticas que promueven el desarrollo, tales como el trabajo de asociaciones comunales, bibliotecas públicas o escuelas entre otros, ofrece más posibilidades de hacer aportes reales al desarrollo.

Visión estratégica de la comunicación

Es indispensable que la utilización de las TICs sea parte de una estrategia coherente de comunicación, en la que éstas son utilizadas como herramientas para la realización de aspiraciones y objetivos claros.



Sin una visión estratégica de la comunicación y del papel de las TICs, las organizaciones sociales fácilmente se estancan resolviendo problemas técnicos, de conexión y de manejo de tecnologías siempre cambiantes. En estas condiciones, convertidas en un fin en sí mismas, en lugar de ayudar a solucionar problemas las TICs se convierten en un obstáculo más en el camino al desarrollo humano.

Democracia y participación

Las TICs pueden contribuir a formar sociedades más democráticas y plurales. Sin embargo, por sí solo, su uso no necesariamente promueve la participación ciudadana y la democracia cuando ésta no está presente desde el inicio. La intención democrática es una condición previa al uso de las TICs.

Como en toda actividad de desarrollo, en los programas con TICs la participación ciudadana es necesaria desde el inicio, incluyendo la definición de los problemas y las posibles rutas a seguir para solucionarlos. La participación ciudadana, sea local, regional o nacional, aumenta las posibilidades de apropiación, relevancia y sostenibilidad futura de las actividades que se emprenden.

Ética y valores profundos

Medio siglo de trabajo e investigación en desarrollo evidencian que el desarrollo humano va más allá del crecimiento económico. Las dimensiones políticas, sociales y culturales, así como la inclusión de valores que tocan la mente, el corazón y el espíritu de las personas cobran cada vez mayor importancia.

El uso y apropiación de TICs para el desarrollo también deben inscribirse en una ética de la solidaridad, reciprocidad y entusiasmo, basados en valores profundos para la transformación interior de las personas y sus relaciones. Esta es una dimensión que necesita explorarse y fortalecerse de manera sólida y creativa.

No se trata solo de aprender a usar computadoras o aparatos digitales. Se trata de aprender a sacar provecho de la información que a través de ellos se puede conseguir, producir o procesar, y de potenciar el trabajo para la solución de problemas reales y el mejoramiento de la calidad de vida.

No todo es color de rosa

"El correo electrónico puede ser casi un atentado a los derechos humanos... ya no sé qué hacer con los cientos de mensajes que inundan mi casillero cada día y me impiden trabajar, pensar o dormir..."

Karin Delgadillo, Ecuador

Mucho se ha dicho sobre el potencial beneficio social del uso de la Internet para el desarrollo humano, pero muy poco acerca de sus posibles consecuencias negativas. La experiencia en América Latina indica que el uso de la Internet también puede causar efectos contraproducentes, aunque muchas veces estos no son intencionales. Es urgente identificar las amenazas y riesgos en el uso de las TICs para el desarrollo, y diseñar estrategias que las neutralicen o minimicen.

Cuatro grandes amenazas y riesgos son los siguientes:

Aumento de desigualdades

Como toda tecnología de comunicación, la Internet se convierte en un potencial medio para reforzar las desigualdades sociales y económicas existentes en la sociedad y hacer que las nuevas oportunidades se distribuyan entre quienes, por su condición de clase, color, lengua, sexo o edad, ya tienen acceso privilegiado a éstas. De este modo, la distribución desigual de poder puede continuar aumentando en el mundo real, gracias a su fortalecimiento en el mundo virtual.

Al promover el acceso a la Internet, sin preocupación por su uso y apropiación, se amplían los mercados con meros consumidores pasivos de bienes y servicios producidos por otros, muchas veces en detrimento de fuentes o productores locales, y sin necesariamente transformar las desigualdades sociales o contribuir al desarrollo. Por otra parte, la Internet es también aprovechada por quienes promueven sectarismos, fundamentalismos, xenofobia e intolerancia, los cuales con frecuencia resultan en comportamientos contrarios al desarrollo humano.

Homogeneización e imposición

Los contenidos, lengua, clase y cultura dominantes en la Internet pueden tener efectos negativos al uniformizar ideas, preferencias y visiones del mundo. El compartir un medio de

información y comunicación dominado por unos pocos grupos de poder puede generar una falsa sensación de democracia y pluralidad, cuando en realidad el medio puede estar reproduciendo relaciones de dominación existentes en la sociedad.

Inundación y parálisis

La disponibilidad fácil y directa a más fuentes de información puede conducir a la inundación: un torrente incontenible de datos que parece no llevar a ninguna parte. Más información no necesariamente equivale a mayor conocimiento. La facilidad para convertirse en emisores y receptores de información (sea mediante el correo electrónico, listas de discusión, páginas Web, etc.) trae consigo el riesgo de banalizar la información.

Como el sol, que calienta con los mismos rayos con que quema, la Internet puede producir parálisis por inundación con los mismos recursos que ofrece para dinamizar la acción social. En lugar de mejorar las condiciones de vida de la gente, las TICs pueden causar sobrecarga de trabajo, stress, consumismo, y deterioro de la calidad de vida.

Aislamiento y fragmentación

El uso de las TICs puede provocar distanciamiento y aislamiento, cuando el mundo virtual se hace más importante, más interesante, o recibe más atención que el mundo real.

Además, el crecimiento y la diversificación de fuentes de información disponibles en la Internet puede conducir a la super-especialización y la compartimentación: personas y grupos que reducen cada vez más su esfera de interés a pequeñas "burbujas" de intercambio cibernético como mecanismo de defensa para controlar la sobredosis de información.

Del mismo modo que pueden contribuir al desarrollo, las TICs son capaces de amenazar la realización del potencial humano, el fortalecimiento de la democracia, y la prosperidad económica con equidad. Solo con una ciudadanía informada, organizada y capaz de usar y apropiarse de los recursos de la Internet, se puede hacer frente a las amenazas que presenta la introducción de las TICs en la sociedad.

Es urgente prever que el uso de las TICs puede tener efectos contrarios al desarrollo, y buscar maneras de minimizarlos desde el inicio. El monitoreo y evaluación de proyectos debe ir más allá de documentar los éxitos y avances, identificando también los resultados negativos del uso y la apropiación de la Internet para el desarrollo.

Resultados prometedores

La experiencia latinoamericana enseña que los resultados del uso de las TICs para el desarrollo no son tantos ni tan fuertes como los discursos eufóricos prometen. Sin embargo, dadas ciertas condiciones previas, y sabiendo minimizar las amenazas, el uso con sentido y la apropiación social de las TICs pueden contribuir, de manera indirecta, al desarrollo.

Se subrayan tres tipos de resultados positivos:

Participación en un mundo más grande

Más que impactos directos, la Internet puede, dentro de ciertas condiciones, hacer aportes *indirectos* al desarrollo humano.

El uso de la Internet simplifica y agiliza el acceso a más fuentes de información actualizada, así como a formas de intercambio rápidas y de bajo costo. Además, facilita la participación entre personas y grupos geográficamente dispersos y, con ciertas restricciones, entre diversas culturas y lenguas. Como resultado, se abren nuevas "ventanas" al mundo, y se fortalecen la participación y el posicionamiento de organizaciones y grupos, incluso pequeños o minoritarios, en una comunidad virtual de intereses con dimensiones planetarias.

Diversificación de fuentes de información actualizada

Los investigadores y activistas de la región ya no están tan aislados y dependientes de bibliotecas locales pobremente financiadas, sino que acceden a lo que sus colegas en el mundo están pensando y publicando actualmente, haciéndose parte activa de procesos de discusión, aprendizaje e intercambio continentales y mundiales más amplios, para la generación de nuevos conocimientos.

Nuevas formas de trabajo colaborativo

El uso de las TICs facilita el establecimiento de nuevas alianzas y trabajo colaborativo en forma descentralizada. Esto crea condiciones para incidir en la toma de decisiones y en la rendición de cuentas de los gobiernos; y permite for-

talecer la complementariedad entre acciones locales, nacionales y globales. Más que seguir el viejo adagio de pensar globalmente y actuar localmente, se hace cada vez más necesario y posible pensar también localmente y actuar globalmente: reflexión y acción "glocal".

Colaboración descentralizada

En Costa Rica, una intensa movilización ciudadana defiende el interés social y de servicio público de las telecomunicaciones. Participan grupos sindicales, indígenas, ambientalistas, estudiantiles y de mujeres, creándose así una red descentralizada, articulada con el uso de teléfonos celulares, Internet, volantes, radio y prensa. Esta red permite a cada grupo trabajar de forma autónoma y coordinada al mismo tiempo, sumando fuerzas y respetando la diversidad de iniciativas y decisiones, para incidir en la formulación de las políticas públicas.

Con Internet, "Somos asamblea cuando estamos juntos y somos red cuando estamos en nuestros lugares de origen".

Red India de Oaxaca

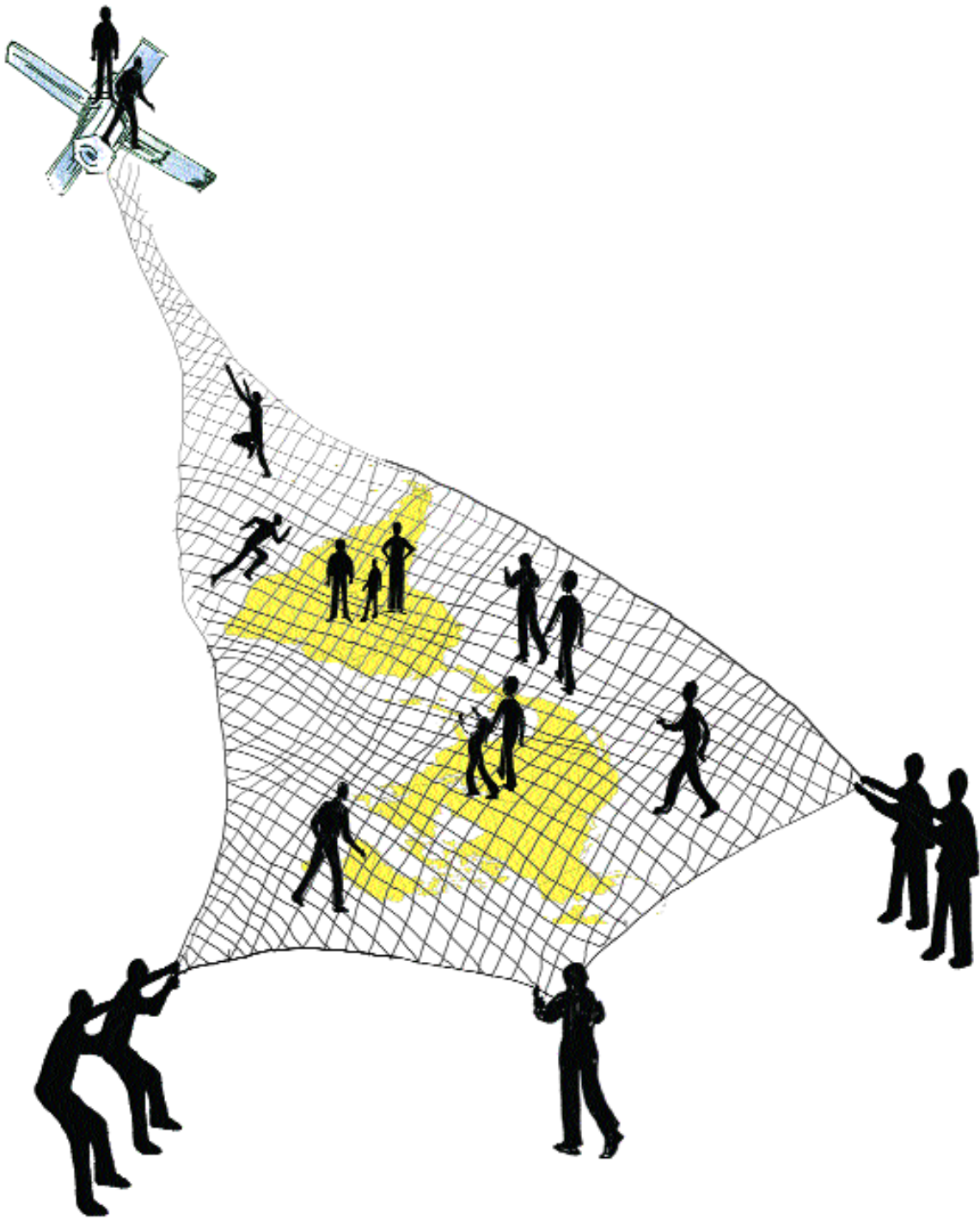
Fortalecimiento de múltiples voces

Al fortalecer su auto-imagen y auto-estima, las TICs ayudan a personas y organizaciones a abrirse un espacio y dar a conocer al mundo sus prioridades, aciertos y desaciertos. Para hacerlo se obligan a "aclararse", a sistematizar su experiencia y a hacer explícitas sus aspiraciones y su visión de la realidad. De este modo, la Internet ayuda a construir alternativas reales a la homogeneización, propiciando la diversidad y la identidad cultural y lingüística.

La Internet para el empoderamiento

El uso de la Internet, como parte de programas integrales de rehabilitación y formación de chicos y chicas de la calle en Colombia y Ecuador, ha sido un poderoso incentivo para retornar al estudio y mejorar la lectura y la escritura de los niños y niñas en el programa. Además, la Internet les ha permitido sentirse parte activa y capaz, en una sociedad que sistemáticamente los ha excluido y explotado.





Internet...¿para qué?

Visión social con aire latino

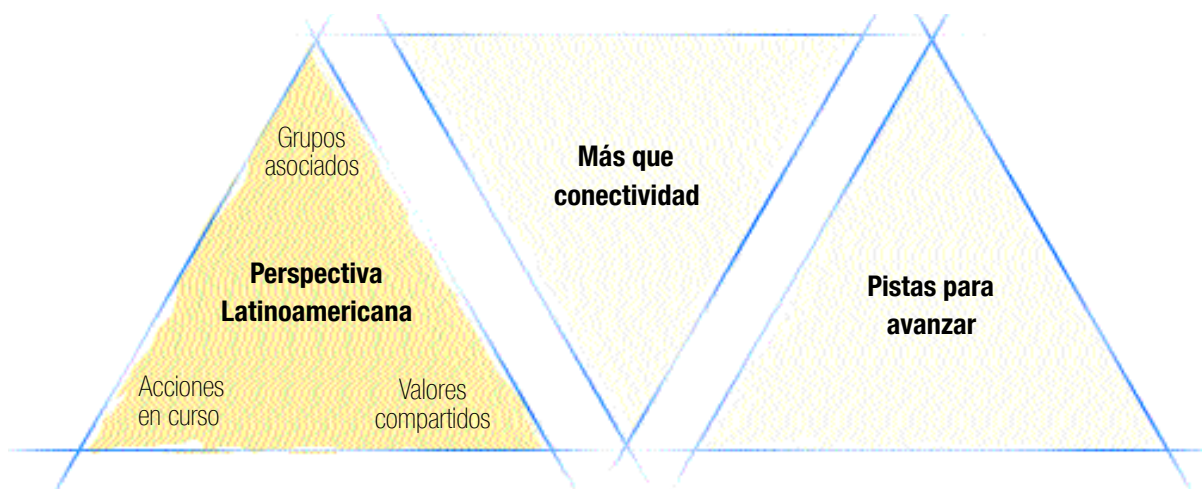
Esta sección describe aspectos de las experiencias latinoamericanas que dan origen a este documento. La muestra ilustra el trabajo de una red de grupos asociados que incluye a investigadores, activistas y académicos latinoamericanos quienes, apoyados por el CIID, impulsan actividades de investigación relacionadas con las TICs y el desarrollo en la región.

Durante el año 2000, la red de socios inició un proceso de sistematización y aprendizaje colectivo, el cual ayudó a identificar valores y estrategias que inspiran el trabajo en la región. Este documento es uno de los resultados de ese proceso.

Las páginas siguientes incluyen:

- Mapa de organizaciones asociadas en la región.
- Valores y estrategias que inspiran el trabajo regional.
- Algunos ejemplos de iniciativas en curso.

Los ejemplos ilustran experiencias regionales, es decir, procesos en marcha, experimentaciones diseñadas para responder a condiciones específicas, operando en entornos con distintos grados de fertilidad y de amenazas, y con diversos tipos de resultados positivos alcanzados.



Organizaciones asociadas en la región

Argentina

Centro de Estudios e investigación sobre la Infancia
Fundación Evolución
Instituto de Investigación para la Justicia
Universidad de Buenos Aires
Universidad Nacional de Quilmes

Bolivia

Centro Internacional de Información y Documentación de los Pueblos Indígenas

Brasil

Ministerio de Saúde
Rede Mulher
Rits
Universidade de Sao Paulo

Canadá

Association for Progressive Communication
Canadian Advanced Technology Association
International Institute for Sustainable Development
Universalia Management Group
University of New Brunswick

Chile

ISIS Internacional
Programa Interdisciplinario de Investigaciones en
Centro de Estudios Sociales y Educación

Colombia

Asociación de Mujeres de La Calera
Centro de Investigación y Educación Popular
Centro Internacional de Agricultura Tropical
COLNODO
Fundación Colombia Multicolor
Fundación Renacer
Instituto de Cultura y Bellas Artes
Universidad de los Andes,

Costa Rica

Fundación Acceso
Asociación InCorpore
Fundación Omar Dengo

Cuba

Centro de Estudios en Ingeniería de Sistemas

Ecuador

Agencia Latinoamericana de Información
Asociación Mundial de Radios Comunitarias
Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales
Fundación ChasquiNet
Intercom Nodo EcuaneX
Universidad Tecnológica Equinoccial

Haití

Sosyete Animasyon Kominikasyon Sosyal

México

Red India de Oaxaca
Tecader
Universidad Autónoma Metropolitana

Nicaragua

Fundación Desafíos
Puntos de Encuentro
Red de Desarrollo Sostenible

Panamá

Red Alforja

Perú

Asociación Civil Transparencia
Comunidad Indígena Asháninka

República Dominicana

Fundación Redes y Desarrollo
Kiskeya Alternativa

Uruguay

Programa de Desarrollo Regional
Red de América Latina

Venezuela

Centro de Animación Juvenil

Valores y estrategias comunes

Estas son algunas ideas producto de la reflexión colectiva de la red de socios apoyados por CIID en la región, al pensar sobre cómo trabajar a fin de aprovechar mejor las TICs para el desarrollo.

S Valores

Cultivar la diversidad y fomentar la inclusión respetando las diferencias culturales, étnicas, lingüísticas, y de género para construir sociedades en las que todos y todas tengan cabida. Liderar con ejemplo fortaleciendo una visión social del desarrollo y de las TICs que tome en cuenta las voces de la sociedad civil, para incidir en la formulación de políticas apropiadas.

S Estilos de trabajo

Cultivar el trabajo colaborativo para sacar provecho a los recursos disponibles, basados en relaciones de confianza y solidaridad.

Fortalecer las capacidades locales formando usuarios críticos y no solo consumidores pasivos de información.

Revisar y actualizar la visión colectiva para mantenerse al día en un contexto de valores, políticas y tecnologías siempre cambiante.

S Estrategias

Trabajar en diferentes niveles de lo local a lo nacional e internacional, y del trabajo de base a la investigación teórica. Mantener redes efectivas haciendo uso inteligente de las TICs para dinamizar el intercambio de información, lecciones y experiencias.

Fortalecer las alianzas entre sector público, sector privado y organizaciones de la sociedad civil para trabajar concertadamente a favor del desarrollo.

Incidir en la formulación de políticas que respalden una visión social de las TICs que trascienda el acceso, propiciando el uso y la apropiación de estas herramientas.

Visión social en acción

En América Latina y el Caribe, se están impulsando numerosas experiencias y proyectos de investigación que buscan poner la Internet al servicio del desarrollo humano. A continuación presentamos algunas de las experiencias apoyadas por el CIID en la región, cuyos puntos sobresalientes son:

- S Fortalecer el trabajo colaborativo
- S Mejorar el acceso comunitario a la Internet.
- S Potenciar los movimientos sociales.
- S Aprovechar la convergencia de medios.
- S Aprender de resultados e impactos.

Cada ejemplo indica algunos links donde se encuentra más información. El conjunto de actividades en curso está documentado en www.idrc.ca/pan.



Comunidad Indígena Ashaninka, Perú

Fortaleciendo trabajo colaborativo

La construcción y el fortalecimiento de las redes de colaboración de la región son a la vez un mecanismo y un objeto de estudio. ¿Qué hace a una comunidad virtual? ¿Cómo se puede utilizar la Internet para animarla?

MISTICA - OLISTICA

La comunidad virtual MISTICA (Metodología e Impacto Social de las TICs en América Latina y el Caribe) es el resultado de un proceso de colaboración que reúne a más de 200 investigadores y activistas del continente, a fin de experimentar con metodologías de trabajo en línea que permitan la exploración conjunta del impacto social de la Internet en la región. El resultado de la experiencia es un grupo amplio y diverso, interesado y comprometido con las TICs para el desarrollo; un grupo con una experiencia de diálogo colectivo que ha usado herramientas tales como la traducción en línea, la moderación y facilitación a distancia, la participación remota en reuniones cara a cara, y la documentación electrónica de publicaciones, links, documentos e intervenciones en la discusión, para dar forma a una comunidad virtual vibrante y activa que construye una perspectiva latinoamericana para entender el impacto social de las TICs.

Construyendo sobre esta experiencia, el proyecto OLISTICA (Observatorio Latinoamericano del Impacto Social de las TICs en Acción) emprendió la creación conjunta de un instrumento de análisis cualitativo y cuantitativo para la observación y medición de los impactos sociales de Internet en la región, el ISTICOMETRO, con el fin de producir análisis e incidir en la toma de decisiones y la formulación de políticas sobre TICs para el desarrollo.

Somos@Telecentros

La red latinoamericana de telecentros, Somos@Telecentros, apoya el fortalecimiento de los centros de acceso comunitario a Internet en la región a través de programas de formación e intercambio, producción de herramientas para su gestión en plataforma Linux, y metodologías apropiadas para seguimiento y evaluación de sus problemas y logros.

Links:

www.funredes.org/mistica
www.funredes.org/olistica
www.tele-centros.org

La Internet para uso comunitario: Telecentros

La red latinoamericana Somos@ Telecentros es una comunidad virtual de telecentros que busca:

- S** Fortalecer la capacidad de gestión y desempeño de los telecentros.
- S** Facilitar el intercambio de experiencias y la adaptación de herramientas de gestión apropiadas para la misión de desarrollo humano de las TICs.
- S** Identificar y medir los resultados de los telecentros y su contribución real al desarrollo local, con marcos de referencia para evaluación apropiados, flexibles y útiles.

20

En América Latina y el Caribe, la creación de centros de acceso comunitario a la Internet para fines de desarrollo ha sido intensa en los últimos años. Llamados genéricamente telecentros, éstos ofrecen servicios variados de comunicación relacionados con la Internet (correo, web y chat principalmente), así como uso local de computadoras y periféricos (scanner, impresora, lector o grabador de CD-ROM), los cuales funcionan aún cuando la conexión Internet no está en servicio. Igualmente, en algunos casos, ofrecen también servicio de mecanografía, fotocopias, fax y llamadas telefónicas. Además, los telecentros generalmente incluyen un componente de capacitación y acompañamiento a usuarios.

Algunos de estos centros están ubicados en centros comunitarios, casas de la cultura, en escuelas o en bibliotecas públicas. Otros funcionan en las sedes de organizaciones no gubernamentales, o en oficinas de gobiernos locales. En general, las operaciones comerciales de acceso a Internet, de tipo Café Internet, no tienen una visión o una acción orientada hacia el desarrollo social, por lo cual no son consideradas dentro del espectro de los telecentros.

Resolviendo problemas concretos a través de telecentros

A través de las diversas experiencias de telecentros en la región, algunos de los recursos de las TICs se han vuelto más accesibles a la población, especialmente en zonas marginadas. Aunque parezca contradictorio, uno de los problemas más frecuentes es la instalación de telecentros como una solución que no responde a las necesidades más sentidas de la población local, la cual ni está familiarizada con los recursos más avanzados que se ofrecen, ni sabe cómo estos pueden ser utilizados para solucionar sus problemas reales. La falta de apoyo local es otra limitante grave.

Links:

Red Latinoamericana Somos@Telecentros

www.tele-centros.org

Unidades Informativas Barriales, Colombia

www.uib.colnodo.org.co

InforCauca, Colombia

www.ciat.cgiar.org

Potenciando múltiples voces

Una de las mayores contribuciones de la Internet para el desarrollo humano, es su capacidad para fortalecer la voz de sectores excluidos de los espacios dominantes de información y de toma de decisiones. En América Latina y el Caribe se han dado experiencias de uso y apropiación de la Internet como herramienta de expresión propia ante el resto del mundo. Las experiencias van desde una asociación local de mujeres campesinas en Colombia, hasta una coalición internacional que propone estrategias de comunicación y ciudadanía en un Foro Social Mundial.

La Comunidad Web de Movimientos Sociales

Entre otras iniciativas, la Comunidad Web de Movimientos Sociales pretende fortalecer la capacidad de los movimientos sociales latinoamericanos para apropiarse de la Internet como herramienta para la auto-afirmación y la solución de sus problemas. La Comunidad Web se fundamenta en estos principios básicos:

- s La Internet ofrece una posibilidad para que sectores sociales excluidos tengan voz e incidan colectivamente en el desarrollo.
- s Es necesario fortalecer su capacidad para sacar provecho a los recursos Internet, los cuales se encuentran hoy subutilizados.

Internet para pueblos indígenas

Los pueblos indígenas se cuentan entre los grupos tradicionalmente excluidos que hoy buscan hacer uso de las TICs. Entre otros, la comunidad Asháninka de la selva peruana y los pueblos indígenas de Oaxaca en México, utilizan la Internet como herramienta de fortalecimiento de su identidad, y esto les permite una mejor participación en el mundo.

Quienes ocupan la Internet con mayor fuerza y le imprimen su carácter dominante son las empresas comerciales. Esto pone a la sociedad civil ante la urgencia de ocupar también sus propios espacios, a fin de garantizar que la Internet se afirme como una arena democrática y diversa, que exprese el conjunto de la sociedad planetaria, y no únicamente a algunos grupos de interés.

Sally Burch y Osvaldo León
Comunidad Web de
Movimientos Sociales

21

Links:

Comunidad Web de Movimientos Sociales
www.movimientos.org

Comunidad Indígena Asháninka
www.idrc.ca/pan/pr04240_1_e.htm

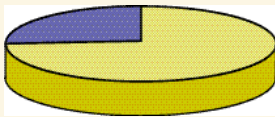
Red India de Oaxaca (RIO)
www.rio.org.mx

Internet... ¿para qué?

¿Qué pasa en la sociedad civil?

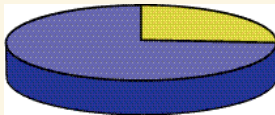
El papel mediador de las OSC es de vital importancia: la mayoría de las organizaciones usa la Internet, pero son contadas las poblaciones que trabajan con ellas en utilizarla. ¿Cómo hacer para fortalecer el puente entre las dos?

Organizaciones



Con Internet
Sin Internet

Población



Con Internet
Sin Internet

Las organizaciones de la sociedad civil (OSC) son importantes actores para muchas actividades de desarrollo. Si se fortalecen y hacen mejor su trabajo, esto puede mejorar su contribución al desarrollo en los lugares donde trabajan. ¿Será que las TICs ayudan a mejorar el desempeño de estas organizaciones?

El caso de Centroamérica

En América Central, una investigación que combina análisis cualitativo y cuantitativo encuentra que, a pesar del promisorio camino, después de más de cinco años de la Internet en la región aún falta mucho por hacer (vea apéndice para más detalles).

- La herramienta más común es el correo electrónico (90% del uso). Sin embargo, no se utiliza mucho para participar en listas de discusión o comunidades virtuales sobre los temas de trabajo de las organizaciones.
- Muchas organizaciones aún no sienten que la Internet cambie los productos y servicios que ofrecen.
- A la mayoría de organizaciones les preocupa la saturación de información, la poca utilidad para comunicación dentro del país, la dificultad para mantener actualizadas las páginas Web, y el uso de la Internet para fines ajenos al trabajo. Además, se les plantean desafíos nuevos como el enfrentar la inmediatez y la gestión de consultas directas.

La apropiación de la Internet como una herramienta que ayude a mejorar el desempeño organizacional depende de la posibilidad de crear nuevas visiones, nuevas capacidades, nuevos conocimientos y nuevos procedimientos para el trabajo. Estos deben ser construidos en forma colectiva y permanente entre las organizaciones de la región.

Link:

www.acceso.or.cr/impacto

La Internet no está sola

En América Latina y el Caribe, existe una larga experiencia de prácticas de comunicación alternativa y de comunicación para el desarrollo, las cuales actualmente son complementadas y fortalecidas por el uso de las TICs. Una de las características más poderosas de la Internet es la convergencia de múltiples herramientas y soportes de comunicación: desde el procesamiento de textos e imágenes, hasta el manejo a distancia de archivos de audio y video. Los recursos de la Internet se combinan con los otros medios y pasan a ser parte del abanico de herramientas disponible para las actividades de desarrollo.

Una de las formas de integración más poderosa se da entre la Internet y la radio comunitaria. Estas radios operan como centros de diseminación local de los contenidos distribuidos a través de Internet, haciéndolos asequibles a miles de personas por un canal económico y versátil, compatible con la tradición fundamentalmente oral de muchos pueblos de la región. Al mismo tiempo, la Internet disemina información local y dinamiza el intercambio de información y programas entre las diferentes radios comunitarias, constituyéndose así en una herramienta fundamental para el trabajo colaborativo y en red.

Planeta Radio

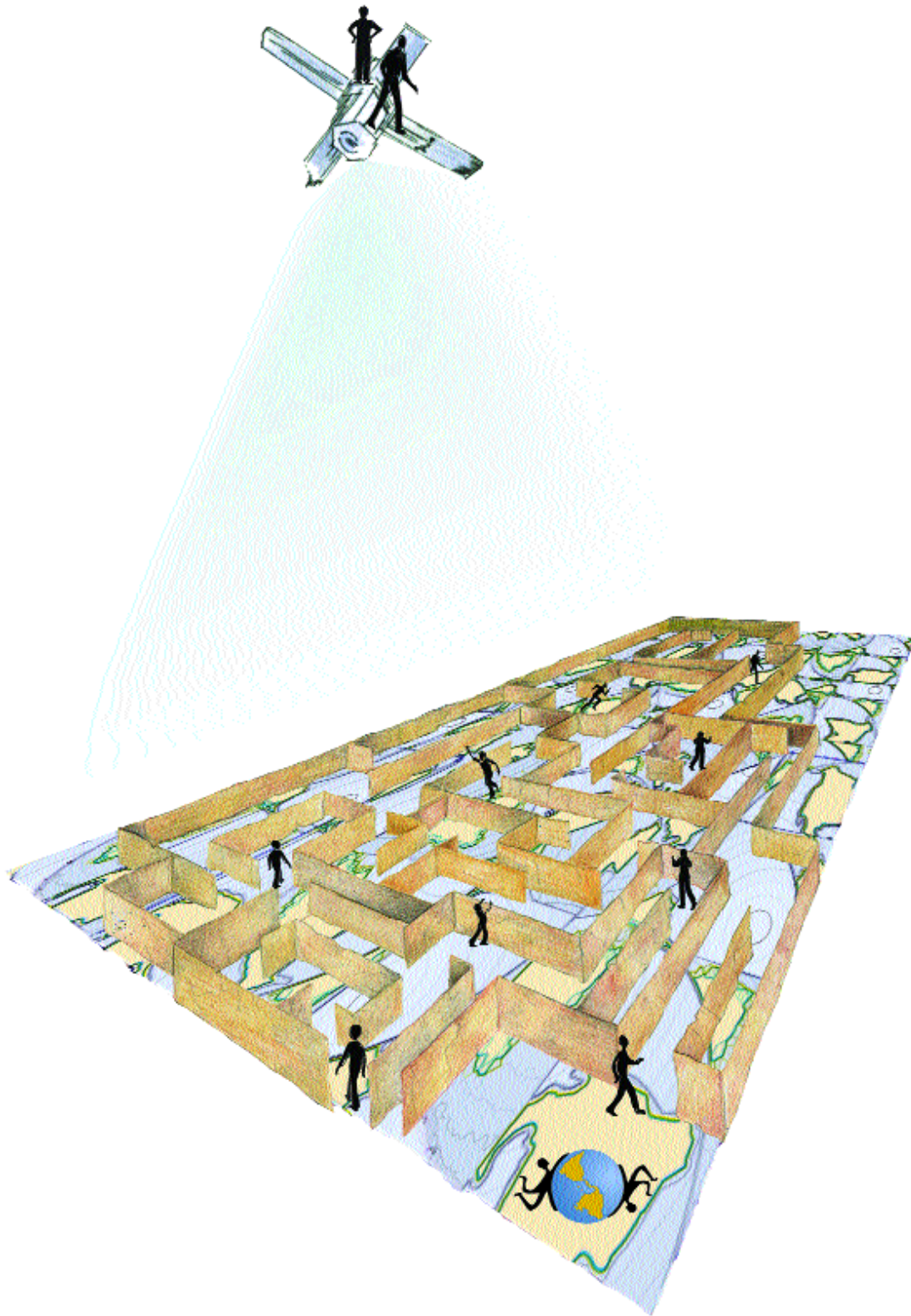
La Asociación Mundial de Radios Comunitarias, AMARC, impulsa un centro de información e intercambio para emisoras comunitarias latinoamericanas, en el que éstas pueden encontrar y compartir sus preguntas y experiencias, sus guiones radiofónicos, y sus archivos de audio en formatos digitales. AMARC acompaña esta iniciativa con un programa de formación y animación, cuyas lecciones podrán ser adaptadas a otras regiones del mundo.

www.amarc.org

SIPAZ

Sistema de Comunicación para la Paz
En medio de la violencia que destruye a Colombia, hay numerosas iniciativas ciudadanas que buscan la construcción de la paz. Estas son retomadas por la Red de Radios Comunitarias para la paz SIPAZ, que utiliza la Internet para intercambiar experiencias e informaciones, dentro de un programa de formación de corresponsales locales y de educación ciudadana que revaloriza y promueve las iniciativas locales para la construcción de la paz.

www.sipaz.net



Internet...¿para qué?

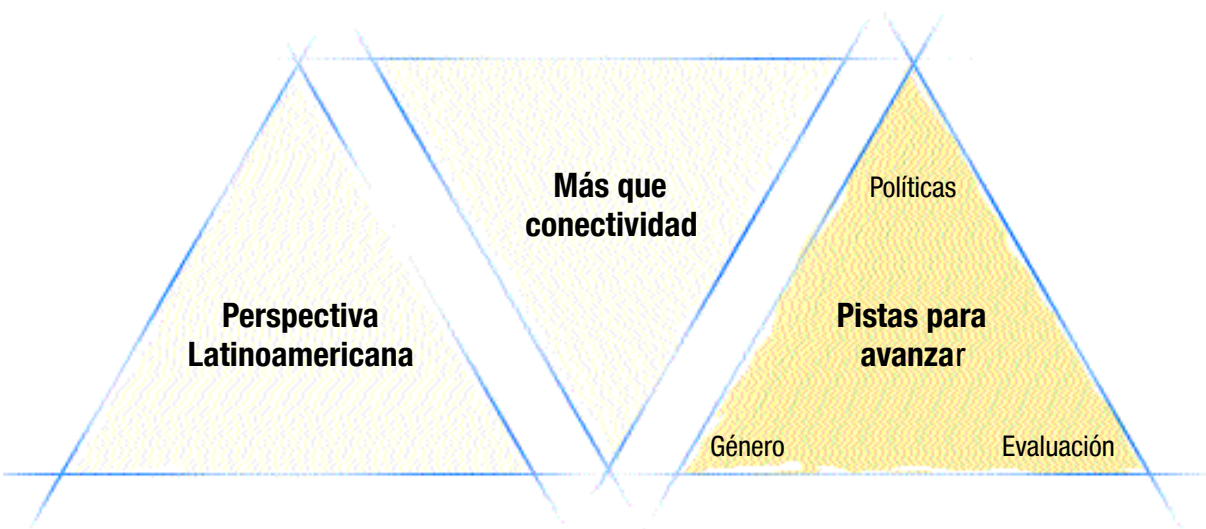
Pistas para avanzar

Esta sección describe tres temas claves en los que hace falta profundizar para potenciar el aporte de las TICs al desarrollo en América Latina y el Caribe:

- La incidencia en la formulación de políticas públicas.
- La incorporación de un análisis de género.
- La evaluación y la divulgación efectiva de resultados.

Reconociendo las capacidades y las fortalezas de las experiencias impulsadas en la región, estos son temas que apenas comienzan a ser explorados. Más que resultados, aquí se ofrecen algunas pistas para avanzar en el recorrido.

Para terminar, se plantean tres grandes desafíos que orienten el trabajo futuro: integrar la visión social dentro de las corrientes dominantes de la Internet; potenciar la generación de conocimientos y capacidades nuevas para sacar provecho del potencial de las TICs para el desarrollo; y fortalecer alianzas entre sociedad civil, empresa privada y gobierno para hacerlo posible.



Transformar las políticas públicas

La formulación de políticas para el uso social de las TICs requiere de la participación del estado, la empresa privada y la sociedad civil. Solo con la participación de los tres sectores se puede articular políticas que respondan a los intereses de la sociedad en su conjunto.

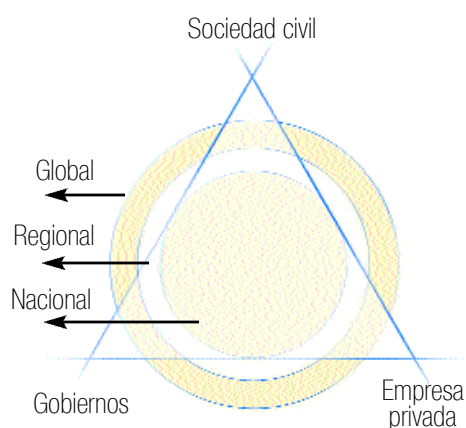
Las TICs afectan cada vez más las actividades económicas, políticas y sociales en la región. Los gobiernos latinoamericanos buscan actualizar las políticas públicas para hacer frente a las nuevas realidades, abarcando desde la regulación de las telecomunicaciones y de los servicios relacionados con la Internet, hasta la modernización del estado y la prestación de servicios sociales como salud y educación. Esto conlleva el desafío de aprovechar una ventana de oportunidades sin precedentes para la formulación de políticas integradas e incluyentes, que contribuyan a convertir a las TICs en herramientas efectivas para el desarrollo humano.

La sociedad civil está ausente en la formulación de políticas

Las políticas públicas son cursos de acción para enfrentar los problemas que afectan a las personas en sus comunidades, en el país y en el mundo. Actualmente, el estado y el sector privado son los participantes más activos en la formulación de políticas que afectan el uso social de las TICs. Pero sin la participación de la sociedad civil organizada esta formulación es incompleta: no todas las iniciativas que contribuyen al desarrollo humano son económicamente rentables (como interesa principalmente al sector privado) o políticamente atractivas (como interesa principalmente a los gobiernos).

Las políticas públicas requieren de la colaboración entre sectores

La formulación de políticas incluyentes requiere la participación del estado, del sector privado y de las organizaciones de la sociedad civil. El fortalecimiento de este triángulo de relaciones es la clave para la formulación de políticas públicas exitosas que promuevan las TICs para el desarrollo a nivel local, nacional, regional y global. En estas condiciones,



- S Las organizaciones de la sociedad civil tienen la oportunidad de incidir en la formulación de políticas que incluyan su visión y experiencia en la identificación de los problemas y posibles soluciones
- S El sector privado tiene la oportunidad de contribuir soluciones técnica y económicamente viables, desde su experiencia empresarial y responsabilidad social.
- S Los gobiernos tienen la oportunidad de promover políticas públicas incluyentes, que respondan a las necesidades de la sociedad y a las posibilidades ofrecidas por las TICs para ayudar a resolverlas.

Ejes para la colaboración

El trabajo colaborativo en la formulación de políticas públicas relacionadas con las TICs implica la promoción de tres grandes temas:

Promover una visión social de la Internet

Al reflejar una visión social de la Internet que trasciende la conectividad, las políticas públicas pueden fomentar el uso de las TICs para el desarrollo humano.

Promover entornos propicios

Las políticas públicas pueden promover condiciones políticas, económicas y sociales propicias a la realización del potencial humano, la prosperidad económica y la democracia en condiciones de equidad, creando entornos favorables al uso de las TICs para el desarrollo.

Realizar acciones concretas

Actuando de manera concertada, resulta posible potenciar el alcance de las iniciativas públicas, privadas y de la sociedad civil en materia de acceso, uso y apropiación de la Internet. Algunos ejemplos incluyen el fortalecimiento de telecentros y otros servicios públicos, el mejoramiento de la transparencia en la gestión pública, y la oferta de transacciones seguras de comercio electrónico promoviendo bienes y servicios locales.

Integrar análisis de género

En América Latina y el Caribe los proyectos de TICs y desarrollo comienzan a incluir una perspectiva de género. Aunque incipiente, la integración del análisis de género es objeto de múltiples búsquedas en la región.

El desafío consiste en fortalecer esta perspectiva para lograr que las oportunidades en el acceso, uso y apropiación de las TICs no dependan del sexo de las personas, y para contribuir a transformar las desigualdades en las relaciones de género en la sociedad.

Las TICs no acabarán con la desigualdad de género

Por sí solo, el uso de las TICs no elimina las desigualdades. Sin embargo, su uso con-sentido y su apropiación social pueden ayudar a transformar las desigualdades en las relaciones de género hacia condiciones de mayor equidad.

Una perspectiva de género trasciende la conectividad

Una primera manifestación de la preocupación por el análisis de género en proyectos de TICs y desarrollo ha sido preguntarse cuántas mujeres y cuántos hombres usan los diferentes servicios. A estas preguntas iniciales sobre acceso a la tecnología es necesario añadir interrogantes acerca del control, el tipo y la calidad del uso y la apropiación de los recursos disponibles. Un análisis de género más amplio incluye también la consideración de diferencias por edad, lengua, color o credo.

Links:

Programa de Apoyo a las Redes de Mujeres

www.apcwomen.org

Asociación para el Progreso de las Comunicaciones

www.apc.org

Una perspectiva de género promueve soluciones concretas



Desde un análisis de género es importante promover:

- S acciones que promuevan igualdad de oportunidades en el uso, acceso y apropiación de las TICs,
- S mecanismos que compensen las desigualdades existentes en la sociedad y que contribuyan a transformarlas.

Es muy posible que las mujeres estén generalmente en condiciones de desventaja en el acceso y uso de las tecnologías, y que sufran una proporción mayor de sus efectos negativos. Por esta razón, los intereses estratégicos de las mujeres deben ser tenidos en cuenta al diseñar, implementar y evaluar las acciones.

El análisis de género es un aspecto clave de la evaluación de programas de TICs y desarrollo. Esto incluye la desagregación de la información recolectada por sexo, pero implica también asegurar que la información relativa al acceso y uso de los recursos Internet por parte de las mujeres provenga de las mujeres mismas y no solo de hombres jefes de hogar o de centro de trabajo.

Nota: esta sección fue elaborada con la colaboración de Sylvia Cadena y Sheri Dankevy, y los resultados de la reunión del Programa de Apoyo a las Redes de Mujeres de APC, Manila, Marzo 2001.

Principales desafíos para una dimensión de género en las TICs

- S Fortalecimiento de redes de mujeres con agendas políticas relevantes para promover una perspectiva de género en la utilización de las TICs
- S Generación permanente de datos relativos a acceso, uso y apropiación de las TICs, desagregados según sexo y su utilización en la toma de decisiones
- S Utilización de las TICs para mejorar la calidad de vida de las mujeres dentro y fuera del ámbito doméstico
- S Fortalecimiento de la perspectiva de género en las políticas públicas locales, nacionales e internacionales, relacionadas con las TICs
- S Movilización de recursos para investigación, desarrollo de acciones y evaluación explícitamente realizados desde una perspectiva de género.

Aprender de la evaluación

El impacto de la Internet se debe valorar en la capacidad que adquieren las personas para satisfacer sus necesidades como consecuencia de los resultados obtenidos por el uso de la información.

Michel Menou

El uso de la Internet para el desarrollo plantea grandes interrogantes. ¿Cómo sabemos si la Internet ayuda al desarrollo en una comunidad, en una organización o en un país? ¿De qué manera contribuyen las TICs a la realización del potencial humano, a la prosperidad económica, y al fortalecimiento de la democracia? Uno de los desafíos más grandes es responder estas preguntas con algo más que anécdotas pintorescas.

La evaluación de impactos necesita marcos de referencia y herramientas que sean a la vez sólidas, adaptables y útiles, para que permitan aprender de las experiencias de manera sistemática. Los resultados de la evaluación son útiles si ayudan a mejorar estas experiencias con conocimientos nuevos, y si ayudan en la toma de decisiones y la formulación de políticas relevantes. Este es un campo apenas naciente en América Latina y el Caribe, uno que requiere de recursos y esfuerzos concertados para dar frutos.

La evaluación es un proceso de aprendizaje

La evaluación es un proceso continuo que se realiza desde el inicio de las acciones, y no algo que sucede solo al final. Más que una auditoría, la evaluación es un proceso de aprendizaje en el que participan diversos grupos y personas implicadas. Esto permite tener en cuenta las perspectivas de diversos actores y sus percepciones, y contribuye a afinar o mejorar las actividades antes de que sea demasiado tarde.

Los impactos se dan a diferentes niveles

Hay cuatro ámbitos en los cuales el uso de las TICs puede tener impactos positivos o negativos:

- S en las personas, en forma individual o colectiva,
- S en las organizaciones, ya sean privadas, públicas, o de la sociedad civil,
- S en los países,
- S en la región o el mundo, más allá de las fronteras nacionales.

En cada uno de estos ámbitos las necesidades, preguntas y métodos de evaluación son diferentes.

Para evaluar hay que aclarar las preguntas

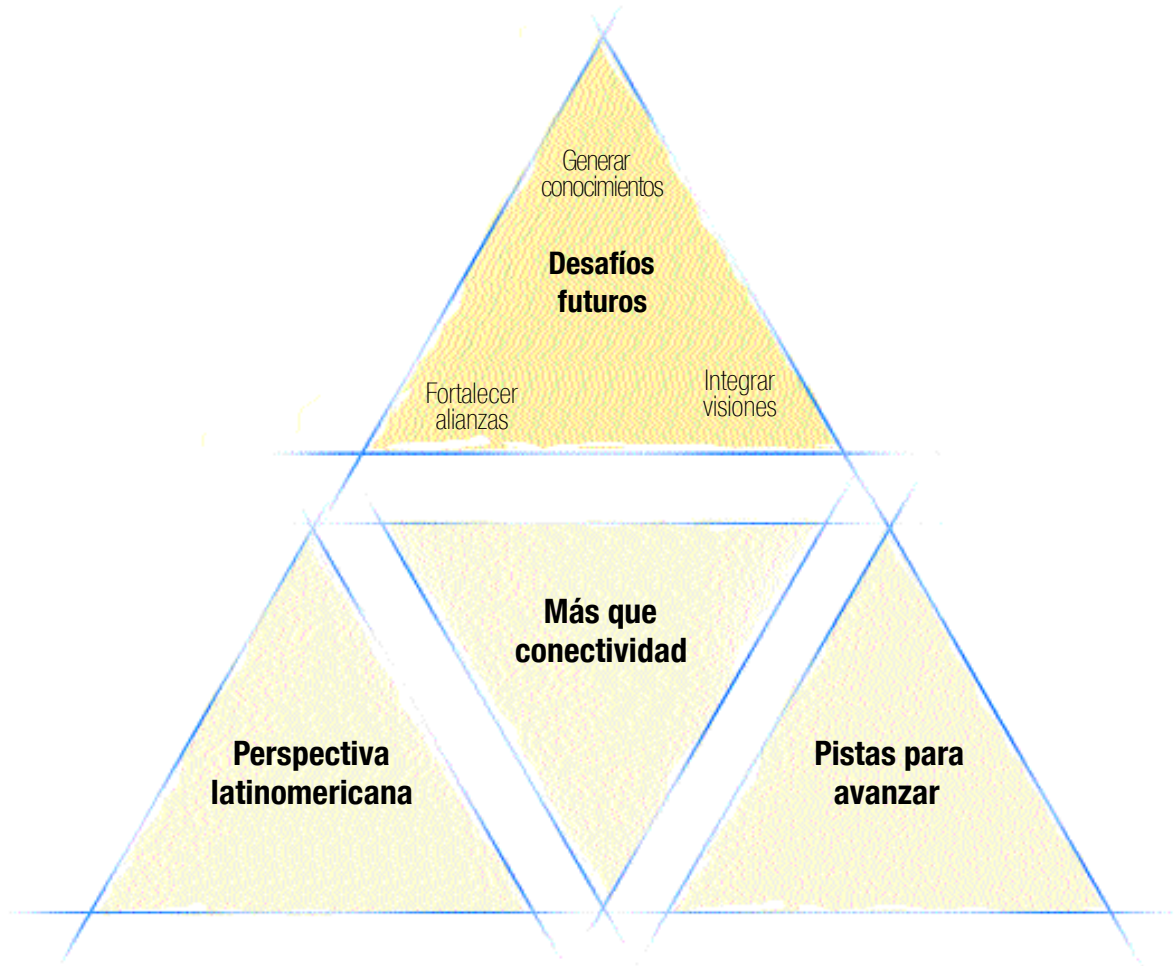
Evaluar el impacto de las TICs en el desarrollo requiere aclarar las preguntas que se intenta responder para analizar la realidad. Estas preguntas no son necesariamente las mismas en todas partes, o para todas las personas. Con preguntas más claras, es posible identificar las variables e indicadores más apropiados, y preparar o adaptar los instrumentos que se pueden utilizar para recoger la información, combinando métodos cualitativos y cuantitativos de investigación.

La evaluación es buena si sus resultados sirven para algo

Para que los resultados de la evaluación sean útiles, es necesario recogerlos y darlos a conocer de manera adecuada según los diferentes públicos a los que se quiere llegar. La divulgación efectiva de los resultados es parte del proceso de diseño inicial de la evaluación, ya que no basta con producir informes que queden en los estantes y archivadores, o perdidos en el laberinto de la Web. Diferentes usuarios pueden necesitar de diferentes tipos de productos que les permitan comprender lo aprendido y aplicarlo a su quehacer, ya sea para mejorar las prácticas sociales o para tomar decisiones en diferentes instancias.

Links:

www.bellanet.org/leap/evaltica



Desafíos futuros

Este documento propone una visión social de las TICs para el desarrollo, inspirada en la experiencia latinoamericana, y señala pistas para profundizar en temas escasamente estudiados. Para concluir, se le plantean tres grandes desafíos para aprovechar el potencial de las TICs para el desarrollo en el futuro:

- S Potenciar la generación de conocimientos y capacidades nuevas, necesarias para utilizar el potencial de las TICs para el desarrollo humano.
- S Integrar una visión de interés social de las TICs en las visiones dominantes de interés comercial y gubernamental, ya que éstas son los motores principales de la Internet en este momento.
- S Fortalecer las alianzas entre estado, sociedad civil y empresa privada como manera de materializarla visión social de la Internet en políticas y acciones concretas para el desarrollo.

Estos desafíos completan el cuadro que se ha ido armando a lo largo de este documento, e invitan a continuar la reflexión sobre el para qué de la Internet desde una perspectiva de desarrollo humano.

Internet ... ¿para qué?

Pensando las TICs para el desarrollo en América Latina y el Caribe

Ricardo Gómez, CIID
Juliana Martínez, Fundación Acceso
© 2001

Este documento es el resultado de un proceso colectivo de reflexión en el que participaron varias organizaciones en América Latina y el Caribe. Fue elaborado durante una estadía de Ricardo Gómez en la Fundación Acceso, Costa Rica, entre febrero y marzo del 2001. Los autores reconocen los valiosos aportes del equipo de Acceso y de la comunidad virtual MISTICA en la elaboración de algunos de los conceptos aquí propuestos. Además, agradecen las contribuciones y comentarios hechos a los borradores de este documento por:

Benjamín Casadiego, Colombia; Bibiana Apolonia, Argentina; Daniel Pimienta, Rep. Dominicana; Gilles Cliche, Canadá; Irene Plaz, Venezuela; José Iturri, Brasil; Luis Barnola, Canadá; Mauricio Beltrán, Colombia; Michel Menou, Francia; Raisa Uribarri, Venezuela; Rubén Ibáñez, Argentina; Sheri Dankevy, Canadá; Sylvia Cadena, Colombia.

Sin embargo, el texto final es solamente responsabilidad de los autores.

34

Diseño:

World Graphics

Ilustraciones:

Laura Solano

World Graphics

Fotografía:

Ricardo Gómez

Afiche en contraportada:

**Luis Carlos Moreno,
Fundación ChasquiNet**

Impresión:

Master Litho

San José, Costa Rica,
Abril 2001.

CIID

250 Albert St.
PO Box 8500, K1G 3H9
Ottawa, ON, Canada
Tel (613) 236 6163
Fax (613) 567 7749

www.idrc.ca



Fundación Acceso

Apartado Postal 288-2050
San José, Costa Rica
Tel (506) 283 2726
Fax (506) 283 2748

www.acceso.or.cr